Acción voluntaria y tejido comunitario: organizaciones solidarias y bienestar relacional

Notas base de la intervención de Fernando Fantova (director de Etorbizi, Fundación Vasca para la Innovación Sociosanitaria) en el XV Congreso Estatal del Voluntariado. Estas notas se podrán ver complementadas, en su caso, con la transcripción o grabación de la intervención, que no fue leída.

(29 de noviembre de 2012)

Resumen

La intervención se plantea como una reflexión sobre el papel de la acción voluntaria y el tercer sector en relación con la crisis de nuestro sistema o modelo de bienestar (la crisis no sólo o principalmente entendida como la crisis económica que estamos viviendo en el último lustro sino, más en general, como la crisis del modelo de bienestar que ya llevamos viviendo algunas décadas). Nos preguntaremos sobre la naturaleza de esa crisis y subrayaremos la importancia en dicha crisis de las profundas transformaciones vividas y en curso en lo que tiene que ver con la coproducción y disfrute compartido de bienes relacionales en las redes familiares, convivenciales, vecinales, comunitarias y sociales en general. A partir de ahí intentaremos identificar el papel y el valor de la acción voluntaria y las organizaciones solidarias en la construcción, reconstrucción o incluso reinvención del tejido relacional y comunitario y el significado de esos procesos para la construcción, reconstrucción o incluso reinvención de nuestro modelo de bienestar en claves de fraternidad, activación, corresponsabilidad, autonomía, reciprocidad y empoderamiento.

0. Introducción

…

Quien soy, como he construido mi mirada, desde dónde hablo ahora…

Desde hace más de treinta años participo en el sector voluntario, en organizaciones en favor de personas con discapacidad, de desarrollo comunitario…

Como voluntario, como técnico remunerado, como asesor o consultor...

Aquí y también en América Latina.

Doctor en ciencias políticas y sociología (sociología), licenciado en filosofía y ciencias de la educación (psicología), educador social.

He sido viceconsejero de asuntos sociales del Gobierno Vasco y en la actualidad soy director de Etorbizi, la Fundación Vasca para la Innovación Sociosanitaria.

He escrito unos 10 libros, 100 artículos y ponencias, disponibles en su mayoría en www.fantova.net (aquí se pueden encontrar desarrollos más acabados de lo que en este documento son tan sólo unas notas, unas sugerencias…)

…

No he podido estar en los días anteriores pero he intentado informarme de lo tratado…

1. Empecemos hablando de la crisis…

Quizá de la crisis financiera, económica y social que estamos viviendo desde 2008…

Pero también de que esa crisis hay que contextualizarla y entenderla como una manifestación, profundización… (o mutación) de una crisis (o cambio) más amplia y profunda que arranca desde el último cuarto del pasado siglo…

…

La crisis ahora puede leerse como un terrible fallo sistémico del autocontrol de la esfera del mercado o del control del mercado por parte de las instituciones (en especial públicas)…

…

Pero también como una manifestación de la debilidad de la esfera comunitaria, del ámbito de la coproducción y codisfrute de bienes relacionales… Crisis de los cuidados… del tejido comunitario… del capital social…

…

También como una crisis de los sujetos sociales, de las agendas públicas y las alianzas políticas que estaban en la base del contrato social de la democracia industrial, del Estado de bienestar, del modelo social europeo…

…

Veamos…

…

Efectivamente, pienso que muchos de los análisis que leemos sobre la crisis se quedan en los aspectos más coyunturales y no se fijan en los más estructurales. Y muchos más atienden tan sólo a los aspectos económico-financieros pero no a los relacionales, a los que tienen que ver con el mundo de los cuidados, de los apoyos familiares y comunitarios, del tejido relacional…

Propongo que en nuestra mirada a la crisis demos más importancia a los aspectos no económicos de la crisis, a la crisis de los cuidados, a la ruptura de vínculos…

…

Y es que hemos de reconocer que el modelo de crecimiento y bienestar que se fue construyendo en nuestros países (antes o después, mejor o peor, con un modelo u otro) especialmente a partir de la mitad del siglo pasado se basaba en una serie de supuestos que ya empezaron a entrar en crisis en el último cuarto del pasado siglo…

…

El supuesto de la división sexual del trabajo y de la asunción por parte de las mujeres de toda una serie de cuidados y apoyos familiares y comunitarios de forma gratuita y, por tanto, notablemente invisible para la economía y la política…

El supuesto de la previsibilidad y limitación de los riesgos o contingencias objeto de protección social por parte de los sistemas de educación, sanidad y pensiones…

El supuesto, en definitiva, de un pacto social entre quienes poseían el poder económico y la mayoría trabajadora en un contrato o pacto social (juego de suma positiva)… sin olvidar la amenaza del llamado comunismo real…

…

Hay una serie de fenómenos interrelacionados que alteran sustancialmente ese estado de cosas…

…

Esos fenómenos tienen que ver en buena medida con el avance del conocimiento, de la ciencia y la tecnología…

Que nos permiten, por primera vez, estar en condiciones de acabar con la vida sobre el planeta…

Que permiten (especialmente a las mujeres) controlar la natalidad de forma cada vez más eficaz…

Que permiten que más y más personas sobrevivan teniendo limitaciones funcionales, incluso importantes, durante amplios períodos de su vida…

Que multiplican la capacidad y velocidad de movilidad física y de comunicación interpersonal…

…

Esto nos lleva a…

…

Una pujanza de la economía de mercado (hay quien nos articula como mercados, los mercados somos nosotros, no es posible “estar en un atasco”, sino que “somos el atasco”, como decían los verdes alemanes) y especialmente de la economía financiera… con efectos positivos en términos de crecimiento económico y calidad de vida para importantes capas sociales de muchos países… pero con un incremento global de la desigualdad…

Quizá eso tenga que ver con la manera en la que las que Galbraith llama “mayorías satisfechas” le apostamos a la (en buena medida peregrina) promesa de comprar en el mercado nuestra seguridad futura… Lo cual permite formar esas bolsas de dinero con las que algunos (por delegación nuestra) juegan en el casino global…

Una creciente individualización de las trayectorias de las personas… con dimensiones positivas en términos de liberarse de estructuras de control familiar y comunitario…. Pero con fragilización o ruptura de vínculos, identidades… (Gil Calvo nos recuerda que con el capital social pasa como con el colesterol, que hay del bueno y del malo).

…

Mientras, nos desarticulamos como redes familiares y comunitarias… Una reconfiguración de las familias y comunidades… (datos de natalidad, datos de disposición a cuidados…).

…

Y torpeza, cuestionamiento del Estado… Limitaciones del estado de bienestar tradicional, estandarizado… No nos fiamos de las instituciones que nos tenían que proteger, especialmente de las instituciones publicas… Por arriba y por abajo…

…

Contrato social y base sociológica de ese contrato social… El pacto social y el estado de bienestar… Sujetos, modelos… Dábamos la fraternidad por supuesta…

…

Nuevas inequidades nuevas divisorias genero, generacional, funcional, cultural…

…

De la solidaridad de clase o condición a la común condición humana a la común vulnerabilidad…

…

Empatía: nuevos riesgos sociales son riesgos más impredecibles más globales más generales…

Malestar para todos, bienestar para todos, riesgos sistémicos…

Buenos o malos tiempos para la solidaridad, para la concientización…

Clave humana, común compartida vulnerabilidad: Pablo del Río, Maturana y Varela (como humanos sólo tenemos el mundo que creamos con otros)… Vulnerabilidad en el centro de la vida social y acción voluntaria…

…

2. ¿Modelo de referencia?

Si intentamos afinar la mirada para ver la dimensión comunitaria de la crisis… El cuidado (Leonardo Boff: Antes que nada el ser humano es alguien que necesita ser cuidado. Autoras como Mary Daly, Constanza Tobío, Sara Moreno…

Ello quizá nos ayude a reflexionar sobre la dimensión comunitaria de la salida de la crisis, del proyecto de futuro que podamos alumbrar…

…

No nos sirve el esquema bipolar para ver agentes, modelos…

…

Libertad, igualdad, fraternidad…

La gran pregunta del modelo… Bien común, lo común, fraternidad… construcción, reconstrucción o incluso reinvención de nuestro modelo de bienestar en claves de fraternidad, activación, corresponsabilidad, autonomía, reciprocidad y empoderamiento.

…

La dimensión comunitaria de la búsqueda de un nuevo modelo, en torno a la vulnerabilidad…

Referentes:

Modelo mixto: Garcia Roca, Manuel Herrera…

Joan Subirats: lo común…

María Ángeles Durán: medir lo no remunerado, los cuidados…

Yayo Herrero decrecimiento… limites… ecología…

Y especialmente Imanol Zubero en un libro escrito hace casi veinte años: “Las nuevas condiciones de la solidaridad”.

3. Mix de esferas, de agentes, de lógicas…

Si hablamos de que se ha de buscar un requilibrio o nueva sinergia entre esferas, hay que aclarar lo que aporta cada esfera y lo que aporta la esfera central la del sector o mundo de la acción voluntaria…

De esto ya habló Víctor Renes el martes…

Ejemplo de Carlos Llamas: en su enfermedad fueron claves su ex y un compañero de trabajo. Ejemplo de Pascual Maragall, salió con su esposa, Diana Garrigosa a anunciar que tenía Alzheimer… ¿Por qué los bienes relacionales no son sustituibles por bienes privados?

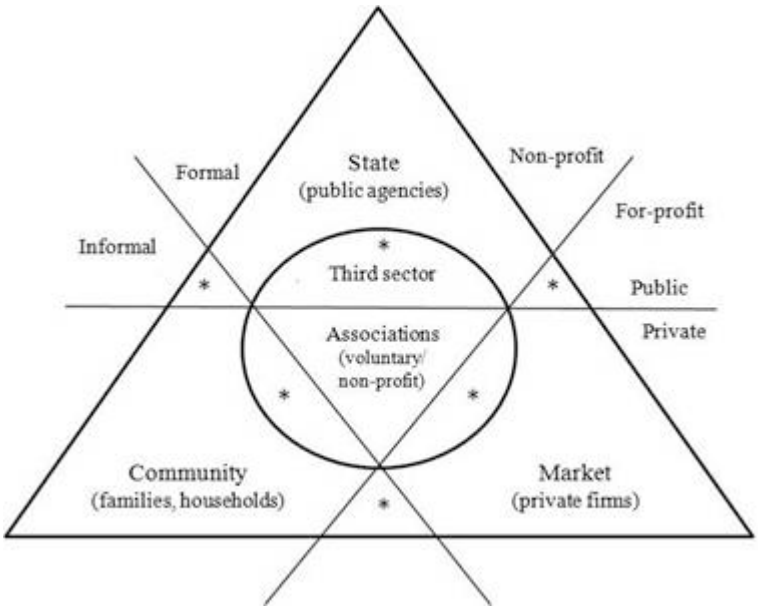
…

Papel de la acción voluntaria…

Bienes públicos, bienes privados, bienes relacionales…

Si aceptamos la visión de Donati… bienes relacionales…

…



Pestoff, con su clásico dibujo nos habla de la hibridación en el tercer sector. Demetrio Casado habló de “el tercer sector de cuatro”. Rafael Aliena del pluralismo de funciones…

Si como donde mi cuñado o en un restaurante, igual quedo lleno, pero las “reglas del juego son distintas”. Si intento pagar a mi cuñado tendré problemas,

si doy un abrazo al camarero y me marcho sin pagar del restaurante, también tendré problemas…

…

En esa complejidad social y en esa dialéctica entre la hibridación y la diferenciación nos jugamos ahora nuestra estrategia las organizaciones que hacemos acción voluntaria e intervención social…

Tan importante es beber en el propio pozo, redescubrir y visibilizar lo que nos distingue…

… como incorporar elementos valiosos surgidos en otras culturas, ambientes, estilos, tipos de organización…

Fin… medio…

Construir comunidad, construyendo comunidad…

Papel político, papel civilizatorio…

Acción voluntaria: espacio para que personas valiosas que, en el mercado venden sus capacidades, aquí las regalen…

Búsqueda de nuevos sujetos, alianzas, procesos…

…

Políticas sectoriales: servicios sociales…
Políticas transversales: política familiar…
Políticas intersectoriales: sociosanitaria…

…

4. ¿Cuál es el papel de la acción voluntaria en la crisis y en el camino de superación de la crisis?

…

¿Y cuál no es el papel?



Con todo cariño y complicidad, mostramos esta foto llena de amigos, llena de hombres por encima de los cincuenta y encorbatados (como yo)… Si esto es el tercer sector de acción social, ¿no falta alguna nota de color, de diversidad?

…

No puede ser el papel de amortiguador de conflictos, gestor de servicios estandarizados, cortesano amable, chicos majos (jatorras)… Gran riesgo: achique de espacios…

…

La acción voluntaria tiene la responsabilidad histórica y política de explorar las virtualidades de los bienes relacionales, de los vínculos comunitarios… en el modelo de bienestar…

Hay que medir lo que no son bienes privados… que se compran y venden en el mercado…

…

Tampoco tanto como sensibilizador, reivindicador (esos son mas los movimientos sociales), que sí… sobre todo gestor de procesos en el espacio de la hibridación…

Fundamentalmente como gestor de procesos, repositorio de vínculos, protector y promotor de bienes relacionales…

Cerca de lo comunitario, gestor con sostenibilidad económica, aliado critico de los poderes públicos…

…

Confianza es el capital y es lo que permite religar lo económico, lo político y lo comunitario…

…

5. Claves

http://www.youtube.com/watch?NR=1&v=5Pn2hzUqAJg&feature=endscreen

En tiempos de complejidad, se nos pide que en cada movimiento, en cada acción, en cada situación, alcancemos simultáneamente varios objetivos, consigamos, simultáneamente, varios logros, como el jugador de billar al comienzo de este video…

¿Cuáles son los seis agujeros de nuestro billar? ¿Cuáles podrían ser las características de nuestra acción voluntaria:

1. Constructora de comunidad, más y menos organizada, presencial y no presencial, local y global… Espacio de afectos, de acogida, de integración relacional…

2. Defensora de derechos, justicia e igualdad, constructora de sujetos políticos, redistributiva, aliada en movimientos sociales y políticos, facilitadora de bases electorales reales para políticas solidarias…

3. Generadora de economía sostenible y solidaria, sinérgica con profesionalización…

4. Basada en la evidencia, identificadora de temas emergentes, gestora de conocimiento, creativa, innovadora…

5. Potenciadora de valores (cultural, contracultural)…

6. Personalizadora, activadora, civilizadora, capacitadora, empoderadora…

…

Fin

Reconocimiento de la desorientación, del sufrimiento, de la duda…

Volvamos a subrayar el primero de los agujeros de la mesa de billar, que por algo fue dicho el primero: el relacional, el comunitario…

Recuperemos la frase de San Vicente de Paúl: “Sólo por tu amor te perdonarán los pobres el pan que les des”

Y terminemos con el viejo lema obrero que nos recuerda Fernando Vidal: Pan y Rosas.